УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ СО "ЖГК"

(должность руководителя организации)

Птицын А.Э.

(фамилия, имя, отчество полностью)

(подпись)

30.11.2023 г.

(дата)

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,

выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Самарской области "Жигулевский государственный колледж" (**6345004462**)

(наименование организации) (ИНН организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				указанное мероприятие реализовано / не реализовано	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах.	Размещение (актуализация) информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами.	февраль 2023	Фирсова М.И., преподаватель	реализовано	ежемесячно
1.2. Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации.	Контроль за своевременным взаимодействием получателями услуг по средствам электронной почты	ежедневно	Фирсова М.И., преподаватель	реализовано	ежедневно
1.3. Низкий уровень удовлетворенности получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации.	Проведение анкетирования и опросов получателей услуг по удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации.	раз в полгода	Федякина С.А., заместитель директора по УВР	реализовано	раз в полгода
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
2.1. Низкий уровень (недостаточная организация, отсутствие) комфортных условий пребывания в образовательной организации.	Популяризация работы сайта образовательной организации и bus.gov.ru для обеспечения обратной связи с целью получения достоверной информации об удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	ежеквартально	Ахмедов Д. Г., преподаватель	реализовано	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				указанное мероприятие реализовано / не реализовано	фактический срок реализации
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
3.1. Территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения организации доступны для инвалидов не в полном объеме.	Направление письма и итогов НОКО в Центральное управление министерсва образования и науки Самарской области	апрель 2023	Бородулин В.Л., заместитель директора по АХД	реализовано	апрель 2023
3.2. Низкий уровень (отсутствие) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	Направление письма и итогов НОКО в Центральное управление министерсва образования и науки Самарской области	февраль 2023	Бородулин В.Л., заместитель директора по АХД	реализовано	февраль 2023
3.3. Низкий уровень удовлетворенности участников образовательных отношений доступностью услуг для инвалидов.	Проведение мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.	ежеквартально	Федякина С.А., заместитель директора по УВР	реализовано	ежеквартально
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.1. Отзывы получателей услуг о недоброжелательном и грубом общении со стороны работников образовательной организации.	Информирование сотрудников организации о курсах повышения квалификации, семинарах по соответствующим темам (доброжелательности, вежливости общения, профессиональной этики и пр.).	ежемесячно	Федякина С.А., заместитель директора по УВР	реализовано	ежемесячно
	Проведение в организации тренингов и мастер-классов по соответствующим темам.	ежеквартально		реализовано	ежеквартально
	Обеспечение контроля за соблюдением кодекса профессиональной этики.	ежедневно		реализовано	ежедневно
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
5.1. Неудовлетворенность (низкий уровень удовлетворенности) получателей услуг условиями оказания услуг в образовательной организации	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг в целях выявления проблем при оказании образовательных услуг.	ежемесячно	Федякина С.А., заместитель директора по УВР	реализовано	ежемесячно
	Анкетирование и анонимные опросы получателей услуг по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг.	ежеквартально		реализовано	ежеквартально